CONSERVATOIRE des
Broderies de Lunéville
FRANCOIS - REMY

# *LIVRET D'ACCUEIL*

*Vous aller suivre une formation à l'école de broderie d'art du Conservatoire des broderies de Lunéville. Vous trouverez dans ce livret les informations nécessaires au bon déroulement de votre stage. Toutefois, n'hésitez pas à nous solliciter si vous souhaitez un renseignement particulier. Notre équipe se tient à votre disposition pour vous faciliter votre séjour.*

Le Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.
Pour votre épanouissement et pour la qualité du déroulement de votre formation en présentiel, nous avons créé ce livret d'accueil qui vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.
Il vous permet de connaître toutes les informations pratiques et les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet également de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que cette période de formation se déroule dans les meilleures conditions.
Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous

L'équipe du Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy

**1) L'école de broderie d'art du Conservatoire des broderies de Lunéville :**
L'école de broderie d'art du Conservatoire des broderies de Lunéville est un organisme de formation (OF) spécialisé dans la transmission d'un savoir faire local et ancestral, tradition du 'Point de Lunéville' et seul centre dans cet enseignement.
L'enseignement concerne différentes techniques au crochet de Lunéville, le Point de Lunéville, spécificité de l'école, la broderie perlée et pailletée, la broderie d'art aiguille, la broderie relief, la broderie d'or pour l'essentiel.

**2) Moyens techniques et pédagogiques**

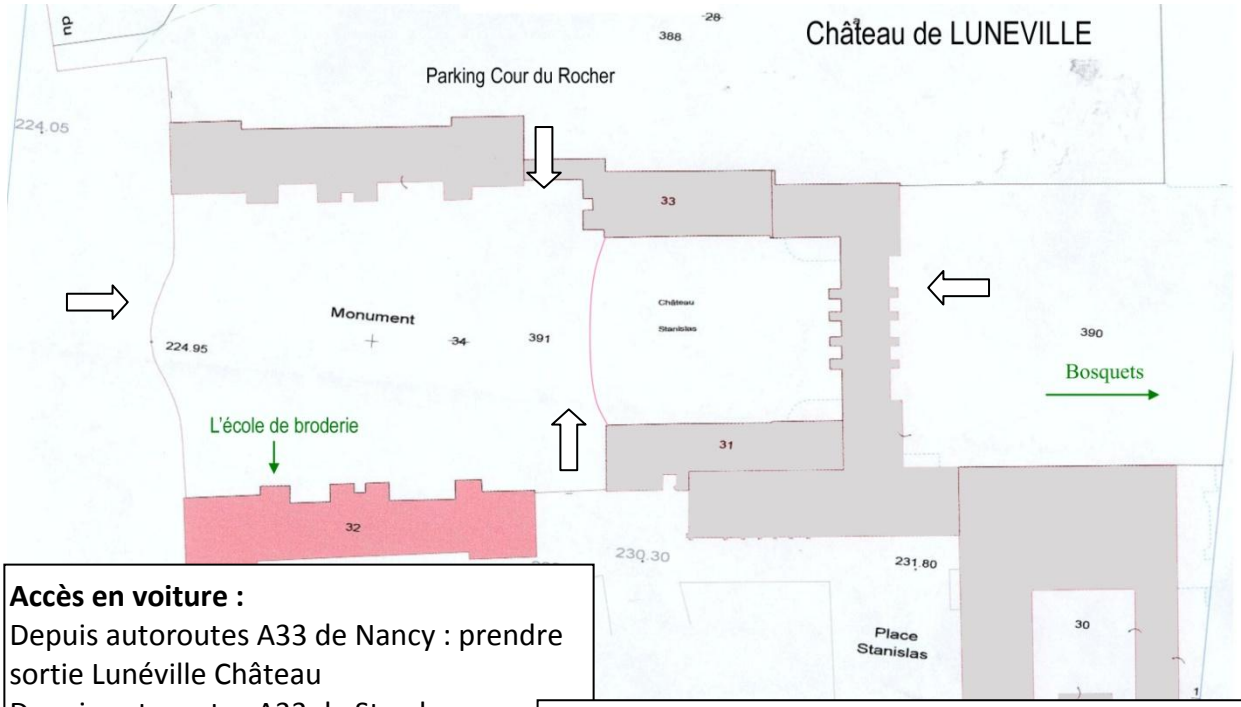
Les moyens pédagogiques et techniques sont ceux exposés dans le paragraphe *'Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre'* des programmes de formation.

*La salle principale ou l'on accueille au maximum 6 stagiaires par session.*
*(Une salle annexe est réservée aux machines (piqueuse, machines à coudre etc..)*

*Les stagiaires disposent de toilettes à proximité, et l'accès au Conservatoire des broderies (musée et exposition temporaire) aux heures d'ouverture. Cette particularité de l'école des broderies est très intéressante pour les stagiaires en cours de formation, car elle 'matérialise' l'application des broderies dans la mode, et cela au cours des temps. Cela leur permet une approche technique complémentaire.*

*Les locaux de formation sont accessibles aux heures d'ouverture, soit de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00. (Fermé aux heures méridiennes)*

**7) Situation de l'école dans le Château** (Plan général de la ville en fin de livret)




**Accès en voiture :**
Depuis autoroutes A33 de Nancy : prendre sortie Lunéville Château
Depuis autoroutes A33 de Strasbourg : prendre sortie Luneville centre
Parking : Cour du Rocher et devant le château (gratuit)

**SNCF :** le Château est à 10 mn de la gare : prendre tout droit rue face gare (rue Carnot), en bout à droite jusqu'à l'entrée parc des Bosquets, et rejoindre le Château
Pour information, laisons possible Paris Lunéville en direct par TGV, sinon changement à Nancy

Par avion : Aéroport de Metz Nancy Lorraine ou Strasbourg

**8) Hébergement et restauration**

Le centre n'assure pas hébergement et restauration. Vous pourrez, sur place, bénéficier de la possibilité d'accéder au restaurant municipal (tarif attractif)
Les informations sur les possibilités d'hébergement figurent sur la fiche hébergement

**PRESENTATION DU CONSERVATOIRE DES BRODERIES DE LUNEVILLE FRANÇOIS-REMY**

**NOTRE MISSION**

**Vous former pour l'emploi !**

Nous accompagnons les demandeurs d'emploi et les salariés durant toutes les périodes de leur vie professionnelle : insertion, professionnalisation ou reconversion.

Pour cela, nous nous attachons à anticiper les métiers et les compétences de demain afin de vous accompagner au mieux dans l'évolution de vos compétences.

**NOS VALEURS**

**La proximité**

Depuis notre création, nous avons toujours été proche de nos stagiaires.

Écouter leurs besoins est pour nous essentiel et nous permet d'améliorer sans cesse nos formations. Notre souhait d'être et de rester un organisme de formation à taille restreinte nous permet d'offrir réactivité et souplesse à nos stagiaires.

---

**L'innovation**

L'innovation est aussi l'une de nos valeurs fondatrices.

Notre expérience dans le secteur de la broderie nous conduit à rechercher constamment de nouveaux outils pédagogiques et de nouveaux thèmes de formation dans un objectif unique : l'amélioration continue de nos prestations.

---

**L'intégrité**

L'intégrité est une valeur qui imprègne notre formatrice et qui se traduit par une manière d'être, une recherche permanente de réflexion et une remise en question continue.

Qu'il s'agisse d'innover ou d'entreprendre, nous le faisons avec intégrité. Ce souci fondamental d'efficacité et d'éthique contribue au bien-être des personnes formées.

**NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE**

Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous nous attachons à respecter plusieurs engagements :

**Satisfaction clients**

Chaque membre du Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de nos clients.

**Qualité de nos formations**

Nous avons à cœur de proposer à nos stagiaires une offre riche et variée, dispensée par des intervenants qualifiés afin d'être l'atout essentiel au développement de leurs compétences.

**Veille informationnelle**

Une veille informationnelle et technologique est mise en place au niveau de tous les services pour adapter, anticiper et faire évoluer notre offre en phase avec les exigences et attentes de nos stagiaires.

**POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

Le réchauffement climatique confronte la société actuelle à réduire l'impact que l'homme a aujourd'hui sur son environnement. Si chacun est individuellement concerné dans ses choix de vie, nous le sommes tous professionnellement dans nos activités, au sein de chaque entreprise, chaque collectivité, chaque institution.

Le Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy a choisi de mettre en place une politique de développement durable.

Nos choix de fonctionnement ont donc des répercussions sur notre environnement économique, social et sur nos conditions de travail. Aussi, l'équipe du Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy s'est engagée à :

- Mesurer et réduire la consommation d'énergie (eau, électricité) de ses établissements
- Procéder au tri sélectif des déchets et à les réduire
- Sensibiliser à la consommation d'énergie nos différents interlocuteurs dont les stagiaires de la formation

**NOTRE EQUIPE**

Notre formatrice sera à votre disposition avec sa qualité et son expérience professionnelle. Elle maintient régulièrement ses connaissances dans son domaine d'activité.

Nous accompagnons notre formatrice dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles.

Ensemble durant votre formation, elle enrichit et élargit votre vision du sujet traité par sa propre expérience, méthodologie de travail et de réflexion.

Responsable de la formation Aude REMY

**CONTENU DE VOTRE FORMATION**

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez renseigné (ou votre employeur) un questionnaire d'analyse de vos besoins afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre
- Anticiper les connaissances et les compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française. Une assistance en accord a été au préalable envisagée au cas par cas.
Une convention de formation a été éditée pour chaque module et à laquelle a été annexé le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

**CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION**

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Le nom des formateurs
- Les coordonnées de votre contact Le Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy
- Les objectifs opérationnels visés
- Les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en distanciel

La convocation fait également mention de l'invitation à recevoir par mail pour se connecter à la plateforme de votre classe virtuelle. Sont aussi annexés à celle-ci, sous format PDF, le présent livret d'accueil et le guide de connexion à la plateforme de classe virtuelle

**DEMARCHE PEDAGOGIQUE**

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien.
Le questionnaire d'analyse de votre besoin de formation que vous nous avez fait parvenir a été transmis à vos formateurs. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

**DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION**

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec unéchange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.
Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

**METHODES PEDAGOGIQUES**
Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes
- Études et analyses de documents réglementaires ou techniques

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé par le formateur et d'un débat sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

**RESSOURCES DOCUMENTAIRES**
Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources documentaires fournis par votre formateur, téléchargeables sur la plateforme de classe virtuelle lors de votre formation.
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas pré enregistrés sur la plateforme de classe virtuelle pour les travaux en grand groupe ou dans les ateliers de sous-groupes.
- Les liens de logiciels ou de sites web permettant la réalisation d'exercices d'application ou la lecture de leurs contenus.
- Le partage d'écran du formateur pour la présentation de logiciels spécifiques.

**PRESENCE ET ASSIDUITE**
Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par une signature enfin de séquence ou par demi-journée sur la Feuille d'émargement destinée au financeur de votre formation.

**CONTRÔLE DES CONNAISSANCES**
Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire QCM corrigé et argumenté par le formateur.
Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une attestation de fin de formation qu'il vous remet le dernier jour.
L'attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

**EVALUATION DE LA SATISFACTION**

En fin de formation, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement sur un formulaire.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

À la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalise un compte-rendu qu'il remet au responsable de la formation afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

Le Conservatoire des Broderies de Lunéville François-Remy dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

VOS CONTACTS

| **Par téléphone** | **Par mail** |
|---|---|
| 03 83 73 56 86 | **aude@broderie-luneville.com** |

B.P. 70117 – 54304 LUNEVILLE Cédex - Tél : 03 83 73 56 86 ou 03 83 74 48 13
Siret : 420 362 741 00035 - www.broderie-luneville.com / aude@broderie-luneville.com
Centre de formation déclaré conforme aux exigences du décret qualité du 30 juin 2015 par Pôle Emploi
Référençable dans le datadock